



**COMUNE DI CASTELLANA-GROTTE**  
*Città Metropolitana di Bari*

**Settore II**

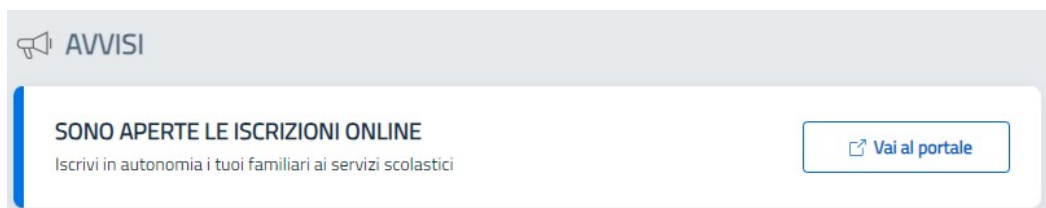
DIRITTI SOCIALI – POLITICHE SOCIALI e FAMIGLIA - ISTRUZIONE

**Oggetto: Informativa dei procedimenti relativi al servizio di mensa scolastica.**

Gentile Famiglia,

anche quest'anno il servizio mensa sarà gestito in maniera informatizzata, l'iscrizione sarà effettuata esclusivamente online, con accesso tramite SPID e/o CIE utilizzando il seguente link:  
***<https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellanagrotte>***

1. Inserire Comune di Castellana Grotte e una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare nella sezione "Sono aperte le Iscrizioni online" il tasto "Vai al portale"



2. Leggere e fleggare : Pivacy Informativa e il Regolamento comunale di funzionamento del servizio di refezione scolastica approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 3 del 26/01/2026, di accettarne integralmente tutte le condizioni e di impegnarsi a rispettarne le disposizioni.
3. A questo punto si aprirà la schermata in cui verranno caricati dall'anagrafe nazionale automaticamente i dati del figlio selezionato;
4. Le videate successive riportano i dati del genitore che ha avviato l'iscrizione, occorre solo inserire manualmente il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail;
5. Procedere con la compilazione dei campi proposti nelle videate successive inserendo i dati e le informazioni richieste;
6. Al termine della compilazione dell'istanza il sistema provvederà ad inviare alla email indicata nell'istanza la domanda effettuata.

Si precisa che il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni **ESCLUSIVAMENTE** in favore di coloro che **NON HANNO** una posizione debitoria pregressa, all'interno del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di Mensa e Trasporto scolastico.

**Modalità' di fruizione del pasto**

La presenza a mensa di ciascun alunno/a iscritto sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio, previsti dal calendario scolastico. La presenza

giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale **prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascuno di loro.

I genitori dovranno segnalare l'eventuale **assenza** del proprio/a figlio/a, utilizzando la App "**OMNIBUS**" entro le ore 9.15 del giorno corrente. L'assenza non sarà acquisita dal sistema oltre l'orario innanzi indicato.

### Applicazione "OMNIBUS"

Per quanto riguarda le modalità di accesso e di utilizzo del sistema informatizzato "OMNIBUS" si rimanda alle istruzioni riportate nelle note operative sull'utilizzo del nuovo sistema.

### Avvertenze e Informazioni utili

Il sistema attribuirà automaticamente l'assenza dal servizio mensa, nei giorni di festività, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti ed ogni altra assenza comunicata dal Dirigente scolastico.

I genitori dovranno segnalare l'assenza del proprio figlio/a, utilizzando l'App "OMNIBUS" solo per assenze personali.

Nel caso in cui si preveda un lungo periodo di assenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per vacanza o malattia) il genitore o chi ne esercita la responsabilità genitoriale potrà segnalare, sempre tramite applicativo, tutti i giorni di mancata fruizione del servizio.

La mancata segnalazione dell'assenza comporterà l'addebito non solo della quota di compartecipazione, ma del costo complessivo del pasto, comprensivo di IVA, attualmente pari ad Euro 5,80.

La nota con la quale verrà indicata la penale complessiva addebitata, sarà trasmessa a mezzo email da parte dell'Ufficio Pubblica Istruzione.

Il personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione potrà recarsi personalmente presso i refettori, al fine di controllare la presenza e l'assenza degli iscritti al servizio mensa.

Il servizio di mensa scolastica si intende richiesto per l'intero anno scolastico.

In caso di rinuncia al servizio o di ritiro del minore per iscrizione dello stesso in altre scuole o classi che non usufruiscono della mensa, il genitore o chi ne esercita la responsabilità genitoriale dovrà trasmettere apposita comunicazione scritta all'Ufficio Pubblica Istruzione, compilando il modello predisposto. Nelle more della presentazione del modello suddetto e anche in caso di mancato utilizzo del servizio dovrà essere corrisposta la tariffa dovuta.

La fruizione del servizio mensa senza avere ottemperato alla presentazione della domanda comporta l'addebito del costo totale del pasto, IVA compresa, attualmente pari ad Euro 5,80, per il periodo non coperto dall'iscrizione al servizio, fermo restando, sulla base dell'atto di diffida da parte di questo Ente, l'obbligo in capo all'esercente la responsabilità genitoriale, di regolarizzare la fruizione del servizio con la presentazione della domanda di iscrizione, il cui esito comporterà l'attribuzione della tariffa spettante.

L'utente che presenta la domanda di iscrizione al servizio si assume l'obbligo di pagare la contribuzione prevista dal sistema tariffario comunale in maniera anticipata.

I pagamenti avvengono tramite transazioni elettroniche virtuali associate ad ogni utente.

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente tramite l'utilizzo dell'APP "OMNIBUS" e dal portale web genitori: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellanagrotte>.

L'utente è libero di effettuare le ricariche con la frequenza e gli importi che ritiene opportuno a condizione che al momento della fruizione del pasto mantenga sempre un saldo positivo.

Il sistema elettronico virtuale permette di monitorare il debito/credito di ciascun utente. Pertanto, non è previsto alcun rimborso né totale né parziale di quanto versato, fatti salvi i casi eccezionali opportunamente motivati e documentati. L'eventuale credito potrà essere trasferito in favore dell'utente medesimo per la fruizione di un altro servizio scolastico, ovvero a vantaggio di altri componenti del nucleo familiare, purchè gli stessi risultino iscritti ad uno dei servizi scolastici.

### Tariffe e agevolazioni a.s. 2026/2027

#### REFEZIONE SCOLASTICA (Delibera di Giunta n. 185 del 03 dicembre 2025.)

SCAGLIONI DI VALORI ISEE	COSTO DEL BUONO PASTO
da € 0,00 a € 4.000,00	€ 0,50
da € 4.000,01 a € 7.000,00	€ 1,00
da € 7.000,01 a € 12.000,00	€ 1,70
da € 12.000,01 a € 20.000,00	€ 2,50
da € 20.000,01 a € 30.000,00	€ 3,00
da 30.000,01 e utente che non presenta ISEE e non residenti	€ 3,50

Si confermano per l'anno scolastico 2026/2027, in relazione al servizio di refezione scolastica, le agevolazioni di seguito elencate, che non sono cumulative, per le famiglie con più figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio scolastico comunale e precisamente:

- riduzione del 20% per il 2° figlio iscritto al servizio mensa;
- riduzione del 30% dal 3° figlio in poi iscritto al servizio mensa;
- esonero per bambini titolari dell'art. 3 comma 3 della L.104/92 "Legge – quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate";
- esonero per i minori in affidamento familiare consensuale o giudiziario, ai sensi dell'art.5, comma 4, della Legge n. 184/1983, così come modificata dalla Legge n. 149/2001 e s.m.i.i.

La tariffa massima per il servizio mensa pari a Euro 3,50 giornaliero, verrà applicata non solo nei confronti di coloro che hanno un ISEE superiore a Euro a 30.000,01 o che non presentino detta documentazione, ma anche agli utenti **non residenti** nel territorio del Comune di Castellana Grotte.

Il sistema informatico di presentazione delle istanze acquisirà i dati sull'ISEE direttamente dalla Banca dati dell'INPS, tramite cooperazione applicativa. Pertanto, **al momento della presentazione dell'istanza è necessario che per il nucleo familiare sia già disponibile nel sistema INPS una attestazione ISEE valida.**

**Qualora il nucleo familiare si trovi nelle condizioni disciplinate dall'art.7 del D.P.C.M. n. 159/2013 (genitori non conviventi), l'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni.**

Esclusivamente per i residenti nel Comune di Castellana Grotte e su richiesta degli interessati potranno essere concessi comunque ulteriori benefici di natura assistenziale, avendo riguardo delle condizioni socio economiche delle famiglie degli alunni, adeguatamente verificate dai Servizi Sociali del Comune.

### **Cosa succede se non si ricarica il credito?**

L'Ufficio Pubblica Istruzione procederà periodicamente alla verifica delle transazioni elettroniche effettuate e, in caso di saldo negativo, provvederà ad inoltrare apposito sollecito.

Qualora, a seguito di sollecito permanga il debito ed ammonti ad una somma pari o superiore a 10 Euro, si avvierà la procedura di riscossione coattiva ai sensi della Legge n. 160/2019 e ss.mm.ii, così come previsto dal vigente Regolamento che disciplina Entrate Tributarie e non Tributarie dell'Ente.

### **Cosa fare del credito residuo maturato a fine anno scolastico?**

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (potrà anche essere utilizzato per un altro utente, nell'ambito dello stesso nucleo familiare).

### **Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?**

I genitori che utilizzano l'App "OMNIBUS" possono verificare la propria posizione dopo l'attivazione dell'applicazione.

\*\*\*\*\*

*Per eventuali informazioni*

*Responsabile Ufficio Pubblica Istruzione - SETTORE II: - Dott.ssa Anita Paolillo*

*Via Marconi, 9 - 70013 Castellana Grotte (BA)*

**Ufficio Pubblica Istruzione – PRIMO PIANO**

*Tel. (+39) 080.49.00.272 - Maria Argentiero*

*Tel. (+39) 080.49.00.256 - Dott. Domenico Castellana*

*Tel. (+39) 080.49.00.221 - Dott. Vincenzo Leonardi*

*email: [istruzione@comune.castellanagrotte.ba.it](mailto:istruzione@comune.castellanagrotte.ba.it)*

La Responsabile Settore II  
f.to Dott.ssa Anita Paolillo