

## Comune di Castellana Grotte Città Metropolitana di Bari

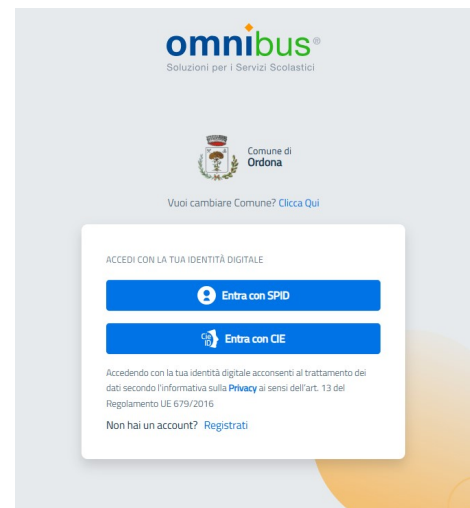
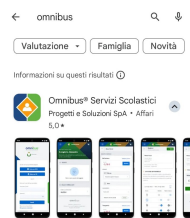
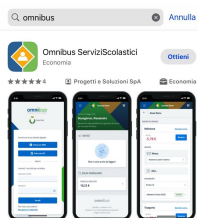
Alla c.a. delle famiglie degli  
alunni che usufruiscono del servizio  
di Mensa Scolastica

### Note operative sull'utilizzo del nuovo sistema informatizzato "OMNIBUS" – Servizio Mensa Scolastica

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

#### Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

E' possibile effettuare l'accesso da pc e da smartphone collegandosi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellana-grotte> oppure scaricando l'applicazione **Omnibus** da iOS oppure da Android accedendo con SPID o CIE.



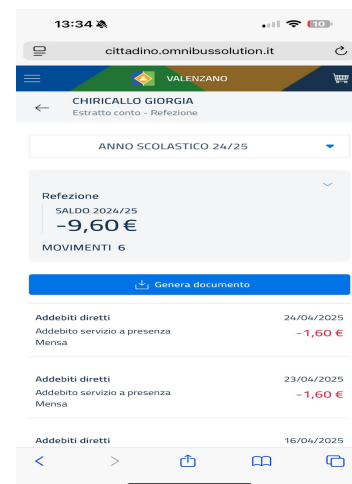
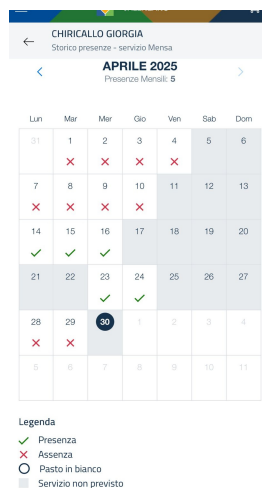
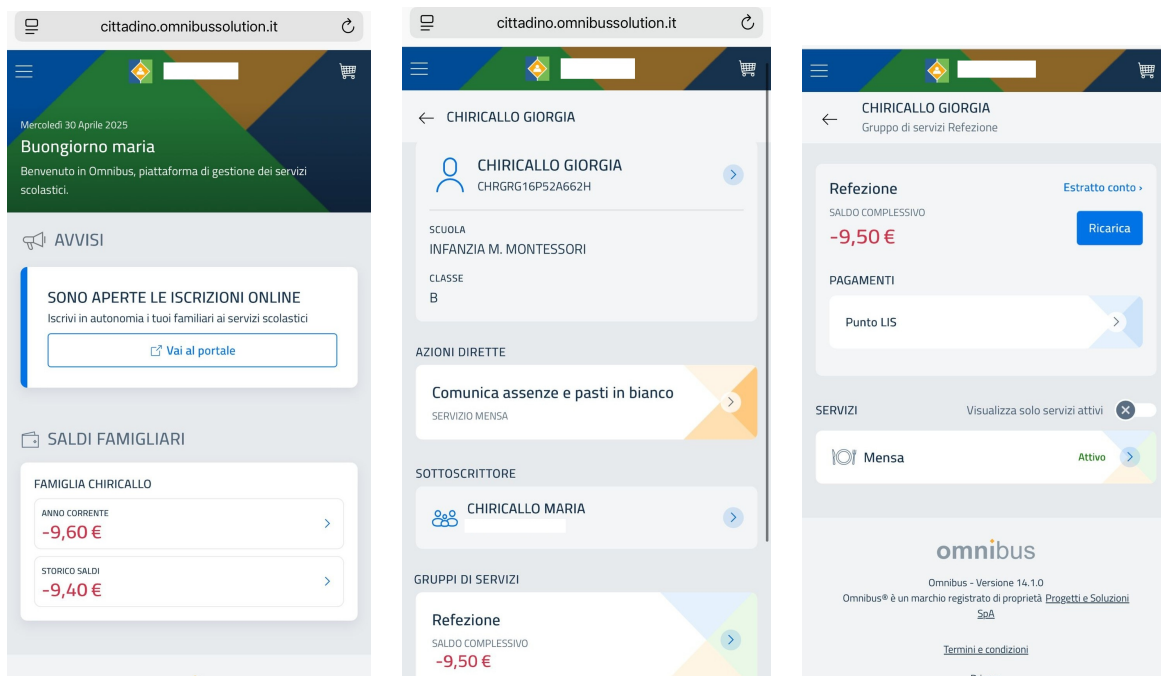
#### Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata. Il genitore ha solo il compito di comunicare l'eventuale assenza o "pasto in bianco" dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

I genitori dovranno segnalare l'eventuale assenza del proprio/a figlio/a utilizzando l'APP OMNIBUS entro le **ore 09:15** del giorno stesso.  
Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per comunicare l'assenza o la fruizione del "pasto in bianco" accedere dal Menù a tendina (in alto a sinistra), successivamente cliccare nella sezione **Consumatori**, di seguito cliccando su **Dettaglio**, sarà visualizzato il calendario del mese corrente.



## Come effettuare un pagamento

### Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA.

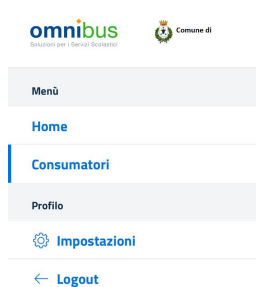
Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema bisognerà accedere alla sezione CONSUMATORI, selezionare il servizio (mensa o trasporto scolastico) e cliccare su RICARICA, indicare l'importo che si desidera caricare, aggiungi al carrello.

Cliccando sul carrello premere il tasto verde "effettua il pagamento" e verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA.

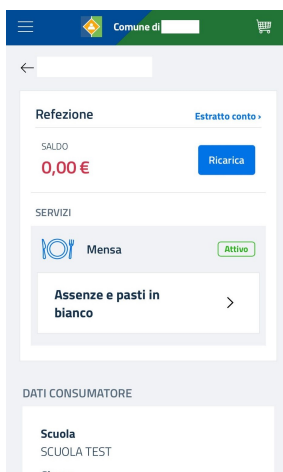
Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato l'Avviso di Pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio.

## Procedura dettagliata di ricarica PagoPA

### Consumatori



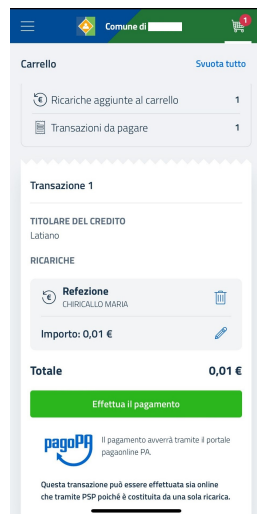
### Ricarica



### Aggiungi al carrello

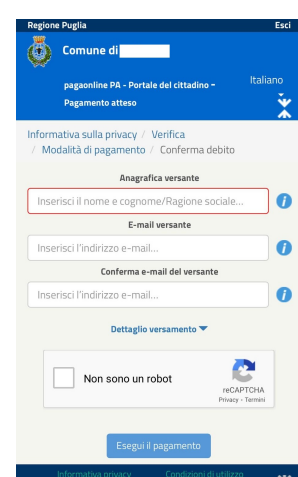
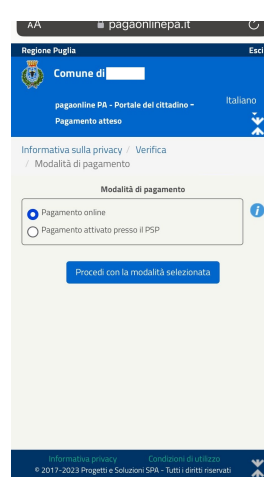
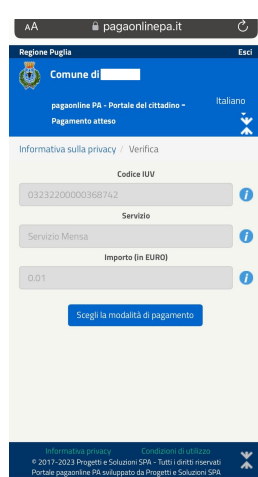
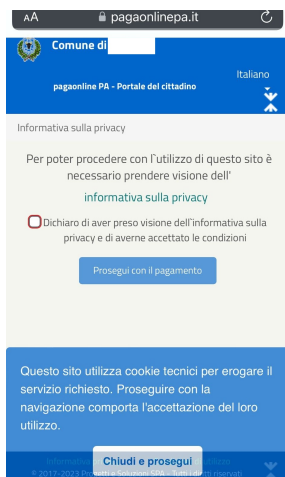


A questa schermata: Cliccare il carrello in alto a destra ed effettuare il pagamento



© cittadino.omnibusolution.it - Privato

Ti stiamo indirizzando sul portale pagaonline PA che ti consentirà di effettuare il pagamento dei servizi per la Pubblica Amministrazione.



## Pagamenti Punto LIS

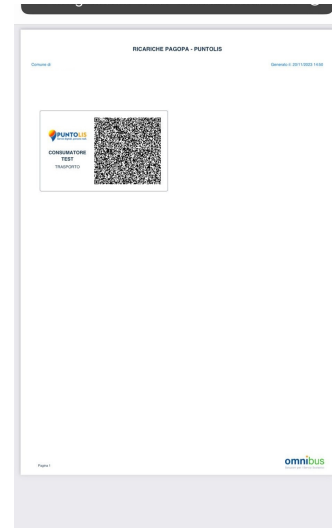
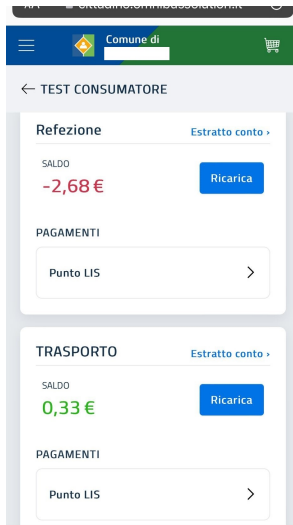
Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

“Punto LIS” → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.



Grazie per l'attenzione