



COMUNE DI CASTELLANA-GROTTE

Città Metropolitana di Bari

Settore II

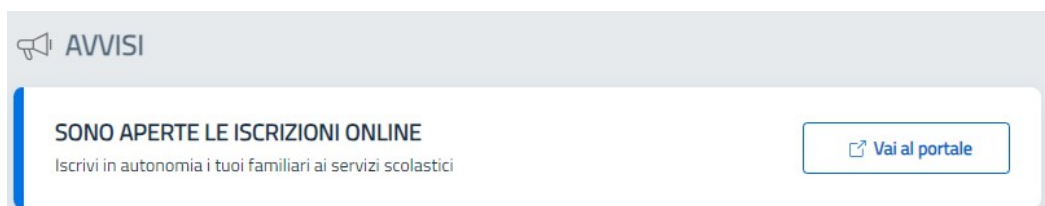
DIRITTI SOCIALI – POLITICHE SOCIALI e FAMIGLIA - ISTRUZIONE

Oggetto: Informativa dei procedimenti relativi al servizio di trasporto scolastico.

Gentile Famiglia,

anche quest'anno il servizio di trasporto scolastico sarà gestito in maniera informatizzata, l'iscrizione sarà effettuata esclusivamente online, con accesso tramite SPID e/o CIE utilizzando il seguente link: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellanagrotte>

1. Inserire Comune di Castellana Grotte e una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare nella sezione "Sono aperte le Iscrizioni online" il tasto "Vai al portale"



2. Leggere e fleggare : Pivacy, Informativa e il Regolamento comunale di funzionamento del servizio di trasporto scolastico approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 2 del 26/01/2026, di accettarne integralmente tutte le condizioni e di impegnarsi a rispettarne le disposizioni.
3. A questo punto si aprirà la schermata in cui verranno caricati dall'anagrafe nazionale automaticamente i dati del figlio selezionato;
4. Le videate successive riportano i dati del genitore che ha avviato l'iscrizione, occorre solo inserire manualmente il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail;
5. Procedere con la compilazione dei campi proposti nelle videate successive inserendo i dati e le informazioni richieste;
6. Al termine della compilazione dell'istanza il sistema provvederà ad inviare alla email indicata nell'istanza la domanda effettuata.

Si precisa che il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni **ESCLUSIVAMENTE** in favore di coloro che **NON HANNO** una posizione debitoria pregressa, all'interno del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di Mensa e Trasporto scolastico.

Avvertenze e Informazioni utili

- Hanno diritto al trasporto gli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, dai 3 ai 16 anni, che frequentino scuole pubbliche, ubicate nel Comune di Castellana Grotte.
- Al momento della presentazione dell'istanza occorrerà indicare la scuola e la classe da frequentare, oltre che gli indirizzi di partenza e ritorno dell'autobus e la tempistica relativa al mese di avvio del servizio.
- La domanda di iscrizione si ritiene valida per la frequenza dell'intero anno scolastico e pertanto la tariffa verrà addebitata a carico dell'utenza anche nel caso di mancato utilizzo del servizio.
- Qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione dovrà essere tempestivamente comunicata, per iscritto, all'Ufficio Pubblica Istruzione che provvederà all'aggiornamento dei dati in archivio.
- Solo la rinuncia al servizio di trasporto scolastico solleva il richiedente dall'obbligo di versare per i mesi successivi a quello di presentazione dell'istanza, la tariffa mensile spettante.
- Le eventuali rinunce, da ritenersi pienamente efficaci fino alla fine dell'anno scolastico, dovranno essere comunicate per iscritto all'Ufficio Pubblica Istruzione, compilando il modello predisposto.
- La rinuncia avrà effetto dal mese successivo a quello di presentazione dell'istanza, con la conseguenza che l'utente sarà comunque tenuto a versare la quota di compartecipazione anche per i restanti giorni del mese in cui viene trasmessa la rinuncia, a prescindere dal fatto che il servizio sia stato fruito o meno.
- Il servizio di trasporto può essere sospeso, previa comunicazione trasmessa all'Ufficio Pubblica Istruzione, solo per temporanei e gravi motivi di salute comprovati da apposita documentazione sanitaria, o per altre gravi ed imprevedibili ragioni di necessità e urgenza opportunamente documentate.
- La sospensione ha effetto dal mese successivo alla presentazione di un'apposita richiesta e vale per tutti i mesi successivi.
- Il ripristino del servizio avviene esclusivamente su richiesta di parte, nelle stesse modalità utilizzate per l'istanza di sospensione.
- In caso di sospensione, si garantisce la conservazione del posto per un periodo massimo di n. 2 mesi (comprensivo di eventuale rinnovo della sospensione).
- Scaduto il termine per la presentazione delle domande di iscrizione al servizio in parola, il Direttore Esecutivo del Contratto provvede a redigere il piano di trasporto scolastico, a seguito del quale sarà comunicata all'utente la fermata assegnata.
- Il piano di trasporto scolastico viene articolato in percorsi che si estendono lungo strade pubbliche o di uso pubblico. Non potranno pertanto essere previsti percorsi in strade private o comunque in situazioni pregiudizievoli per la sicurezza degli utenti e/o del personale e dei mezzi di trasporto.
- Qualora l'utente nella domanda di iscrizione indichi per l'andata e per il ritorno due indirizzi differenti, non collocati nella stessa linea di trasporto, verrà applicata una tariffa forfettaria aggiuntiva di Euro 10,00.
- I pagamenti avvengono tramite transazioni elettroniche virtuali associate ad ogni utente. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente tramite l'utilizzo dell'APP "OMNIBUS" e dal portale web genitori: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellanagrotte>
- Al fine di poter usufruire del servizio di trasporto scolastico è necessario effettuare il **pagamento entro il 5° giorno di ciascun mese** in cui si usufruisce del servizio.

- Il sistema elettronico virtuale permette di monitorare il debito/credito di ciascun utente. Pertanto, non è previsto alcun rimborso né totale né parziale di quanto versato, fatti salvi i casi eccezionali opportunamente motivati e documentati. L'eventuale credito potrà essere trasferito in favore dell'utente medesimo per la fruizione di un altro servizio scolastico, ovvero a vantaggio di altri componenti del nucleo familiare, purché gli stessi risultino iscritti ad uno dei servizi scolastici.

Applicazione "OMNIBUS"

Per quanto riguarda le modalità di accesso e di utilizzo del sistema informatizzato "OMNIBUS" si rimanda alle istruzioni riportate nelle note operative sull'utilizzo del nuovo sistema.

Tariffe e agevolazioni a.s. 2026/2027

TRASPORTO CON SCUOLABUS (Delibera di Giunta n. 185 del 03 dicembre 2025,)

SCAGLIONI DI VALORI ISEE	COSTO MENSILE	
	SETTEMBRE GIUGNO **	da OTTOBRE a MAGGIO
da € 0,00 A € 4.000,00	€ 6,00	€12,00
da € 4.000,01 A € 7.000,00	€ 9,00	€18,00
da € 7.000,01 A € 12.000,00	€ 11,00	€22,00
da € 12.000,01 A € 20.000,00	€ 14,00	€ 28,00
da € 20.000,01 A € 30.000,00	€ 16,00	€ 32,00
da 30.000,01 e utenti che non presenta ISEE e non residenti	€ 17,50	€ 35,00

** solo per gli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado, gli alunni della Scuola dell'Infanzia anche a giugno pagano la normale tariffa

Si confermano per l'anno scolastico 2026/2027, in relazione al servizio di trasporto scolastico, le agevolazioni di seguito elencate, che non sono cumulative, per le famiglie con più figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio scolastico comunale e precisamente:

- riduzione del 20% per il 2° figlio iscritto al servizio di trasporto scolastico;
- riduzione del 30% dal 3° figlio in poi iscritto al servizio di trasporto scolastico;
- esonero per bambini titolari dell'art. 3 comma 3 della L.104/92 "Legge – quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate";
- esonero per i minori in affidamento familiare consensuale o giudiziario, ai sensi della Legge 184/1983 e della Legge 149/2001, art.5, comma 4.

La tariffa massima per il servizio trasporto pari a Euro 35,00 mensile, verrà applicata non solo nei confronti di coloro che hanno un ISEE superiore a Euro a 30.000,01 o che non presentino detta documentazione, ma anche agli utenti **non residenti** nel territorio del Comune di Castellana Grotte.

Il sistema informatico di presentazione delle istanze acquisirà i dati sull'ISEE direttamente dalla Banca dati dell'INPS, tramite cooperazione applicativa. Pertanto, **al momento della presentazione dell'istanza è necessario che per il nucleo familiare sia già disponibile nel sistema INPS una attestazione ISEE valida.**

Qualora il nucleo familiare si trovi nelle condizioni disciplinate dall'art.7 del D.P.C.M. n. 159/2013 (genitori non conviventi), l'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni.

Esclusivamente per i residenti nel Comune di Castellana Grotte e su richiesta degli interessati, potranno essere concessi ulteriori benefici di natura assistenziale, avendo riguardo delle condizioni socio economiche delle famiglie degli utenti, adeguatamente verificate dai Servizi Sociali del Comune.

Cosa succede se non si ricarica il credito?

L'Ufficio Pubblica Istruzione procederà periodicamente alla verifica delle transazioni elettroniche effettuate e, in caso di saldo negativo, provvederà ad inoltrare apposito sollecito.

Qualora, a seguito di sollecito permanga il debito ed ammonti ad una somma pari o superiore a 10 Euro, si avvierà la procedura di riscossione coattiva ai sensi della Legge n. 160/2019 e ss.mm.ii, così come previsto dal vigente Regolamento che disciplina Entrate Tributarie e non Tributarie dell'Ente.

Cosa fare del credito residuo maturato a fine anno scolastico?

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (potrà anche essere utilizzato per un altro utente, nell'ambito dello stesso nucleo familiare).

Per eventuali informazioni

*Responsabile Ufficio Pubblica Istruzione - SETTORE II: - Dott.ssa Anita Paolillo
Via Marconi, 9 - 70013 Castellana Grotte (BA)*

Ufficio Pubblica Istruzione – PRIMO PIANO

Tel. (+39) 080.49.00.272 - Maria Argentiero

Tel. (+39) 080.49.00.256 - Dott. Domenico Castellana

Tel. (+39) 080.49.00.221 - Dott. Vincenzo Leonardi

email: istruzione@comune.castellanagrotte.ba.it

La Responsabile Settore II
f.to Dott.ssa Anita Paolillo